



Pracujemy w oparciu o Standardy: HACCP, ISO 22000, IFS, BRC

Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Osłonka Sp. z o. o.	ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE
64-115 Świąciechowa, ul. Kosmonautów 10 NIP: 697-10-10-702 REGON: 410255493 KRS: 0000981449	

Miejscowość, data*:	
DANE IDENTYFIKUJĄCE ZGŁASZAJĄCEGO	
Nazwa podmiotu zgłaszającego*:	Osoba właściwa do kontaktu*: <i>(Imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail)</i>
PRZEDMIOT ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO	
Przedmiot zgłoszenia*:	Ilość reklamowana*:
Data i miejsce stwierdzenia wady:	Numer partii*:
Informacje dodatkowe: <i>(Należy wskazać wszelkie informacje mogące mieć znaczenie w zakresie rozpatrzenia reklamacji)</i>	Data dostawy (odbioru) przedmiotu zgłoszenia oraz numer faktury/paragonu:
OPIS PROBLEMU – UZASADNIENIE ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO*	
<input type="checkbox"/> Reklamacja ilościowa Opis niezgodności/przyczyna zgłoszenia reklamacyjnego:	
<input type="checkbox"/> Reklamacja jakościowa Opis niezgodności/przyczyna zgłoszenia reklamacyjnego:	
<input type="checkbox"/> Niezgodność towaru z umową Opis niezgodności/przyczyna zgłoszenia reklamacyjnego:	

PHU Osłonka Sp. z o.o.
ul. Kosmonautów 10
64-115 Świąciechowa
Poland

tel. +48 65 528 84 80 / 601 712 585
fax. +48 65 528 84 81
biuro@oslonka.pl
zamowienia@oslonka.pl

NIP: 697-10-10-702
REGON: 410255493
KRS: 0000981449
www.oslonka.pl



Pracujemy w oparciu o Standardy: HACCP, ISO 22000, IFS, BRC

Do niniejszego zgłoszenia załączam:	Dodatkowe informacje od Zgłaszającego:
<input type="checkbox"/> Fotografie obrazujące problem, <input type="checkbox"/> Film video obrazujący problem, <input type="checkbox"/> Fotografie etykiety produktu, <input type="checkbox"/> Próbka produktu, <input type="checkbox"/> Opis procesu produkcyjnego, <input type="checkbox"/> Inne Liczba załączników:	

- zaznaczyć prawidłowe
* - elementy obowiązkowe

§ 4 ust. 6 Procedury reklamacyjnej PHU Ostonka z/s w Świąciechowie: „W przypadku złożenia niekompletnego Zgłoszenia reklamacyjnego lub konieczności uzyskania dodatkowych informacji niezbędnych do jego rozpatrzenia, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu o czas potrzebny do otrzymania brakujących danych. Odbiorca zostanie poinformowany o konieczności uzupełnienia zgłoszenia oraz o przewidywanym czasie przedłużenia procedury reklamacyjnej.”

Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania i rozpatrywania reklamacji znajdują się w Procedurze Reklamacyjnej PHU Ostonka Sp. z o. o. z/s w Świąciechowie dostępnej na stronie internetowej www.oslonka.pl oraz w siedzibie Spółki.

Wypełniony formularz należy przesać drogą mailową na adres: zamowienia@oslonka.pl lub złożyć go osobiście pod adresem ul. Kosmonautów 10, 64-115 Świąciechowa.

PHU Ostonka Sp. z o.o.
ul. Kosmonautów 10
64-115 Świąciechowa
Poland

tel. +48 65 528 84 80 / 601 712 585
fax. +48 65 528 84 81
biuro@oslonka.pl
zamowienia@oslonka.pl

NIP: 697-10-10-702
REGON: 410255493
KRS: 0000981449
www.oslonka.pl